

Privacy Notice

IMPIANA KLCC HOTEL PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (ACT 709) GUEST INFORMATION

At Impiana KLCC Hotel we stress the importance of privacy and are committed to earning the trust of our guests by adopting high standards for the protection of personal information.

Our policy outlines the type of personal information we collect and receive, the circumstances in which we collect or receive personal information, the policies and procedures we have established outlining its use and storage, and for sharing certain types of personal information in certain limited circumstances, the procedures you should follow if you have any questions or requests in respect of your personal information or our policies and procedures and the person to whom such questions or requests should be directed, and the means by which to communicate with that person.

In this policy, personal information means information about you that is personally identifiable like your name, address, e-mail address or phone number, and that is not otherwise publicly available and is not part of your work identification.

It also includes information on guest preferences and usage, when such information is supplied to or recorded by Impiana KLCC Hotel in the course of transacting business with an individual.

HOW YOU MAY PROVIDE US YOUR PERSONAL INFORMATION

1. By making a reservation or by using Impiana KLCC Hotel services.
2. By registering with Impiana KLCC Hotel's loyalty and booker programs, VOILA and Impiana Golden Wave Club (iGWC).
3. By providing it to us in communications regarding service delivery such as comment cards.
4. By providing the information to us by participating in a marketing initiative.
5. By visiting our website.

Below we will outline the type of information normally collected in each of these circumstances, the reasons for doing so, how we will use it and store it.

MAKING A RESERVATION

When making a reservation or using Impiana KLCC Hotel services it is necessary for us to have your information in order to identify you, contact you and to process your purchase and requests. This information usually includes your name, age, gender, NIC or Passport details, residential address, phone number, e-mail address, credit card number and expiration date, language preference etc. It may also include, if you choose to share that information with us, your preferences regarding the delivery of your service such as type of room, type of bed, and the like. You may wish to have your purchase of Impiana KLCC Hotel's services recognized in a third party's loyalty program with which Impiana KLCC Hotel has a relationship. To do so will require you providing us certain verification information such as your membership number in the third party program. We also offer special discounts from time to time that may have qualifying criteria. Sometimes we offer special offers to, for example, seniors or for children. To assess your eligibility and process your reservation correctly, we need to record your date of birth at the time of booking. You may be required to provide personal identification with your date of birth in order to verify this upon check-in.

From time to time, we offer packages or other services that involve third parties. If you are partaking of such a package or service, your personal information will be shared with that third party to the extent necessary to provide that service and process the purchase or request.

Impiana KLCC Hotel may use the information you provide to send you offers and information about Impiana KLCC Hotel services and those of select third parties. Your information will not be given to these third parties but rather the offer of the third party will be provided to Impiana KLCC Hotel which will manage the distribution.

If you do not wish to receive such offers and information you may unsubscribe or opt-out by sending an email to info.klcc@impiana.com, using the subject line "Unsubscribe", so indicating your request with sufficient personal identifiers so we can appropriately act on your request. All our marketing communication of this type will also contain instructions for unsubscribing.

REGISTERING WITH IMPIANA KLCC HOTEL'S LOYALTY & BOOKER PROGRAMS, VOILA & IMPIANA GOLDEN WAVE CLUB (iGWC)

As a customer of Impiana KLCC Hotel you have the opportunity to belong to its loyalty program, VOILA and booker program, iGWC. These programs are designed to deliver a higher level of personalization and service, additional personal information will be required. Membership is voluntary and upon invitation. By choosing to enrol you have consented to the supply of and use of your personal information as more particularly outlined in these programs' Terms and Conditions. Please [click here](#) to view the Terms and Conditions.

INFORMATION PROVIDED TO US IN COMMUNICATIONS REGARDING SERVICE DELIVERY SUCH AS COMMENT CARDS

Information provided to us in such a fashion will be used solely for the purpose of recording your comments, communicating with you in respect of them, reviewing them with the subject hotel and hotel personnel, for the purposes of recognizing employees for excellence of service delivery and for developing improvements in service delivery.

IMPIANA KLCC HOTEL OFFERS YOU THE ABILITY TO RECEIVE TARGETED, TIMELY NOTIFICATION OF TIME SENSITIVE OFFERS

To sign up for this service we require you to provide us with your e-mail address, first name, last name, language preference, and country of residence. You may unsubscribe at any time using the link provided on every e-mail message and you will no longer receive e-mail offers and promotions for the specified subscription or website, as the case may be. You may at any time in the future opt-in to receive e-mail offers.

BY VISITING OUR OFFICIAL WEBSITE

We use "cookies" on our website. Cookies are pieces of information that an Internet site transfers to your hard drive for record-keeping purposes. The use of cookies is an industry standard -- you'll find them almost everywhere on the Internet. Impiana KLCC Hotel uses cookies to recognize visitors when they return to our site.

We may also evaluate our content and services and tailor our websites, for visitors, based on other information we collect such as IP addresses, which are numbers assigned to your computer whenever you use the Internet, pixel tags (or clear gifs), and the type of Internet browser or operating system you are using. This information is collected in the aggregate, but we may tie it to your personal information through cookie use as described above.

Besides that, for your information data collection is the process of gathering and measuring information on variables of interest, in an established systematic fashion that enables one to answer stated research questions, test hypotheses, and evaluate outcomes. The data collection component of research is common to all fields of study including physical and social sciences, humanities, business, etc. While methods vary by discipline, the emphasis on ensuring accurate and honest collection remains the same. The importance of ensuring accurate and appropriate data collection. Regardless of the field of study or preference for defining data (quantitative, qualitative), accurate data collection is essential to maintaining the integrity of research. Both the selection of appropriate data collection instruments (existing, modified, or newly developed) and clearly delineated instructions for their correct use reduce the likelihood of errors occurring.

WHY WE COLLECT PERSONAL INFORMATION

- 1. To establish and maintain a responsible commercial relationship with you and to provide ongoing service.**
- 2. To understand your needs and preferences.** We maintain a record of the products and services you receive from us and we may ask for additional information so that we can serve you better. For example, we may record your preference for type of room.
- 3. To develop, enhance, market or provide products and services.** For example, we look at our guests' use of our services so that we can better understand how to improve our services.
- 4. To manage and develop our business and operations.** For example we analyse guest patterns of usage of our hotels and services to help us manage them efficiently and plan for future growth.
- 5. To meet legal and regulatory requirements.**

WHEN DO WE DISCLOSE PERSONAL INFORMATION

We disclose personal information only in these limited circumstances:

1. We may disclose a guest's personal information to a person who, in the reasonable judgment of Impiana KLCC Hotel, is seeking the information as an agent of the guest - for example, a travel agent who is booking a reservation on behalf of the guest.
2. Personal information will be shared with other Impiana hotels in Malaysia and Thailand for which your reservation has been made so that they may provide the services you have reserved.
3. Personal information may be shared with other Impiana hotels in Malaysia and Thailand so that they may better provide services to you in the event you wish to travel to that property in the future.
4. Personal information will be shared with a third party involved in supplying the guest with the services they have purchased to the extent necessary to effect the supply and the processing of the transaction.
5. Personal information may be shared with a third party retained by Impiana KLCC Hotel to perform functions on its behalf such as reservations handling, data processing or storage, guest surveys or research.
6. Personal information may be shared with an agent retained by Impiana KLCC Hotel to evaluate a customer's credit worthiness or in order to collect a customer's account.
7. Personal information may be shared with a public authority or an agent of public authority if in the reasonable judgment of Impiana KLCC Hotel it appears that there is an imminent danger to life or property which could be avoided or minimized by disclosure of the information, or which disclosure is compelled by legal authority.

Any such disclosure of a guest's personal information by Impiana KLCC Hotel to a third party will be made only on a confidential basis conditioned upon the information being used only for the purpose for which it has been disclosed.

Further if you were to share with us your sensitive personal data (data relating to your physical or mental health, religious affiliation, the commission or alleged commission of offenses etc.) we will only collect, use or process your sensitive personal data to provide the service(s) you signed up for in accordance with your express consent. You have the choice, at any time, not to provide your sensitive personal data or to revoke your consent. However, failure to provide such sensitive personal data or revocation of your consent may result in us being unable to provide you with effective and continuous service.

How do we protect your data?

The security of your personal data is our priority. **Impiana KLCC Hotel** takes all physical, technical and organisational measures needed to ensure the security and confidentiality of personal data. If we disclose any of your personal data to our authorised agents or service providers, we will require them to appropriately safeguard the personal data provided to them.

How long may we retain your personal data?

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose(s) for which it was collected or to comply with legal, regulatory and internal requirements. Afterwards we will destruct or permanently delete your data.

Changes to this Privacy Notice

Please note that we may update this Privacy Notice from time to time. If there are material changes to this Privacy Notice, we will notify you by posting a notice of such changes on our website or by sending you a notification directly. Do periodically review this Privacy Notice to stay informed on how we are protecting your information.

This Privacy Notice was last updated in **February 2014**.

How can you access / correct / update your personal data?

We are committed to ensure that the personal data we hold about you is accurate, complete, not misleading and up-to-date. If there are any changes to your personal data or if you believe that the personal data we have about you is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, please contact us so that we may take steps to update your personal data.

You have the right to access your personal data. If you would like to request access to your personal data, please contact us. Please note that depending on the information requested we may charge a small fee. We may also take steps to verify your identity before fulfilling your request for access to your personal data.

You may also withdraw your consent with respect to the use of your personal information for marketing purposes at any time, subject to legal or contractual restrictions and reasonable notice.

How may you contact us?

If you need to contact us, you directly contact

PDPA Officer

Executive Office, Level 3
Impiana KLCC Hotel
13 Jalan Pinang
50450 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel : 03-2147 1111 ext. 3315
Email : info.klcc@impiana.com
Website : www.impiana.com

We provide the Privacy Notice in both English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistencies between these two, the English version shall prevail.

Notis Privasi

Hotel Impiana KLCC AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (ACT 709) MAKLUMAT TETAMU

Di Hotel Impiana KLCC, kami amat menitikberatkan kepentingan privasi dan komited dalam memperoleh kepercayaan dari tetamu kami dengan mengamalkan piawaian yang tinggi untuk melindungi data peribadi.

Polisi kami menggariskan jenis data peribadi yang kami terima dan kumpul, cara kami menerima atau mengumpul, cara penggunaan dan penyimpanan, dan perkongsian sesetengah jenis data peribadi dalam keadaan yang tertentu, prosedur untuk anda mengutarakan sebarang soalan atau permintaan berkenaan dengan data peribadi anda atau dasar-dasar dan prosedur kami dan kepada siapa soalan atau permintaan tersebut harus diajukan dan kaedah untuk berkomunikasi dengan orang yang dipertanggungjawabkan itu.

Dalam dasar ini, data peribadi bermaksud data yang boleh membuatkan anda dikenalpasti seperti nama, alamat, alamat e-mel atau nombor telefon, dan yang tidak boleh didapati secara umum dan bukan sebahagian pengenalan kerja anda.

Ia juga termasuk data kepada pilihan dan keutamaan tetamu yang dibekalkan kepada atau direkodkan oleh Hotel Impiana KLCC dalam proses melaksanakan urusan perniagaan dengan anda.

BAGAIMANA ANDA MUNGKIN MEMBERI MAKLUMAT PERIBADI ANDA

1. Dengan membuat tempahan atau dengan menggunakan perkhidmatan Hotel Impiana KLCC.
2. Dengan mendaftar program kesetiaan dan program tempahan, VOILA dan Impiana Golden Wave Club (iGWC) Hotel Impiana KLCC.
3. Dengan menyediakan kepada kami dalam bentuk komunikasi mengenai penyampaian perkhidmatan seperti kad komen.
4. Dengan memberikan data tersebut kepada kami dan mengambil bahagian dalam inisiatif pemasaran.
5. Dengan melawat laman sesawang kami.

Di bawah ini kami akan menggariskan jenis data yang biasanya dikumpul dalam setiap keadaan, sebab-sebab kami berbuat demikian, bagaimana kami akan menggunakan dan menyimpannya.

MEMBUAT TEMPAHAN

Apabila anda membuat tempahan atau menggunakan perkhidmatan Hotel Impiana KLCC adalah perlu bagi kami untuk mempunyai data untuk mengenal pasti anda, menghubungi anda dan untuk memproses pembelian dan permintaan anda. Maklumat ini biasanya termasuk nama, umur, jantina, butiran kad pengenalan atau Pasport, alamat kediaman, nombor telefon, alamat e-mel, nombor kad kredit dan tarikh tamat tempoh, keutamaan bahasa dan lain-lain. Ia juga termasuk, jika anda memilih untuk

berkongsi data yang dengan kami , keutamaan anda mengenai penyampaian perkhidmatan anda seperti jenis bilik , jenis tempat tidur, dan sebagainya. Anda mungkin ingin tempahan atau pembelian anda diiktiraf dalam program kesetiaan pihak ketiga yang mempunyai hubungan dengan Hotel Impiana KLCC. Untuk berbuat demikian, anda mungkin perlu untuk memberikan kami data pengesahan seperti nombor ahli anda di program pihak ketiga tersebut. Kami juga menawarkan diskaun istimewa dari semasa ke semasa yang mungkin mempunyai kriteria kelayakan seperti usia sebagai contoh, untuk warga tua atau kanak-kanak . Untuk menilai kelayakan anda dan memproses tempahan anda dengan betul, kami perlu mencatat tarikh lahir pada masa tempahan. Anda mungkin dikehendaki untuk menyediakan pengenalan peribadi dengan tarikh lahir untuk mengesahkan ini semasa daftar-masuk .

Dari masa ke semasa, kami menawarkan pakej atau perkhidmatan lain yang melibatkan pihak ketiga. Jika anda mengambil bahagian di dalam apa-apa pakej tempahan atau perkhidmatan, data peribadi anda akan dikongsi dengan pihak ketiga tersebut setakat yang perlu untuk memberikan perkhidmatan itu dan memproses pembelian atau permintaan.

Hotel Impiana KLCC mungkin akan menggunakan data yang anda berikan untuk menghantar tawaran dan data mengenai perkhidmatan Hotel Impiana KLCC dan juga pihak ketiga yang terpilih. Maklumat anda tidak akan diberi kepada pihak ketiga tetapi sebaliknya tawaran pihak ketiga akan disediakan untuk Hotel Impiana KLCC yang akan menguruskan pengedarannya.

Jika anda tidak mahu lagi menerima tawaran dan data seperti itu anda boleh berhenti melanggan atau memilih keluar dengan menghantar e-mel kepada info.klcc@impiana.com , menggunakan baris subjek " Unsubscribe " , bagi menunjukkan permintaan anda beserta pengenalan peribadi yang mencukupi supaya kami dapat bertindak sewajarnya. Semua komunikasi pemasaran kami jenis ini juga akan mengandungi arahan untuk menamatkan keahlian .

MENDAFTAR SEBAGAI AHLI PROGRAM KESETIAAN DAN PROGRAM TEMPAHAN IMPIANA KLCC HOTEL, VOILA & IMPIANA GOLDEN WAVE CLUB (iGWC)

Sebagai pelanggan Hotel Impiana KLCC, anda mempunyai peluang untuk ditawarkan menyertai program kesetiaan , VOILA dan program Booker , iGWC . Program-program ini direka untuk menyampaikan perkhidmatan pada tahap yang lebih peribadi, maka data peribadi tambahan adalah diperlukan . Keahlian adalah secara sukarela dan atas jemputan. Dengan memilih untuk mendaftar anda bersetuju dengan pembekalan dan penggunaan data peribadi anda seperti yang lebih khusus yang digariskan dalam Terma dan Syarat program-program ini . Sila klik di sini untuk melihat Terma dan Syarat ini.

MAKLUMAT YANG DIBERIKAN KEPADA KAMI SEPERTI MELALUI KAD MAKLUMBALAS MENGENAI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Maklumat yang diberikan kepada kami dalam apa-apa cara akan digunakan semata-mata bagi maksud merekodkan komen anda, berkomunikasi dengan anda berkenaan dengan maklumbalas tersebut, menyemak komen tersebut dengan hotel dan kakitangan yang berkenaan, bagi maksud mengiktiraf pekerja yang cemerlang di dalam penyampaian perkhidmatan dan untuk membangunkan menambahbaikan penyampaian perkhidmatan .

HOTEL IMPIANA KLCC MENAWARKAN ANDA KEUTAMAAN UNTUK MENERIMA PEMBERITAHUAN TAWARAN

Untuk mendaftar bagi perkhidmatan ini , kami memerlukan alamat e -mel, nama

pertama, nama akhir, pilihan bahasa dan negara tempat tinggal anda. Anda boleh membatalkan langganan pada bila-bila masa menggunakan pautan yang disediakan di setiap mesej e -mel dan anda tidak lagi akan menerima tawaran e -mel dan promosi untuk langganan atau laman web yang ditetapkan, mengikut mana yang berkenaan. Anda boleh pada bila-bila masa pada masa akan datang memilih untuk menerima semula pemberitahuan ini.

DENGAN MELAWAT LAMAN SESAWANG RASMI KAMI

Kami menggunakan "cookies" di laman sesawang kami . Cookies adalah cebisan data yang dipindahkan oleh laman Internet ke dalam cakera keras anda untuk tujuan penyimpanan rekod . Penggunaan cookie adalah piawaian industri - anda temui mereka di hampir keseluruhan Internet. Hotel Impiana KLCC menggunakan cookies untuk mengenali pelawat apabila mereka kembali ke laman sesawang kami.

Kami juga boleh menilai kandungan dan perkhidmatan kami dan menyesuaikan laman sesawang kami , untuk pelawat, berdasarkan data lain yang kami kumpul seperti alamat IP (nombor yang diberikan kepada komputer anda apabila anda menggunakan Internet), tag piksel (atau gifs jelas), dan jenis pelayar internet atau sistem operasi yang anda gunakan. Maklumat ini dikumpul dalam agregat, tetapi kami boleh mengaitkannya kepada data peribadi anda melalui penggunaan cookies seperti yang dinyatakan di atas.

Selain dari itu, untuk makluman anda, pengumpulan data peribadi adalah proses mengumpul dan mengukur data mengenai pembolehubah kepentingan, dalam cara sistematik yang membolehkan seseorang untuk menjawab soalan kajian yang dinyatakan , hipotesis ujian, dan menilai hasil. Komponen pengumpulan data penyelidikan adalah perkara biasa untuk semua bidang pengajian termasuk sains fizikal dan sosial , kemanusiaan , perniagaan, dan lain-lain Walaupun kaedah berbeza dengan disiplin , penekanan kepada memastikan koleksi yang tepat dan jujur tetap sama. Kepentingan memastikan pengumpulan data yang tepat dan sesuai. Tanpa mengira bidang pengajian atau keutamaan untuk menentukan data (kuantitatif, kualitatif) , pengumpulan data yang tepat adalah penting untuk mengekalkan integriti penyelidikan. Kedua-dua pemilihan kaedah yang sesuai, pengumpulan data (sedia ada, diubah suai atau yang baru dibangunkan) dan arahan dengan jelas ditandakan untuk penggunaan mereka yang betul mengurangkan kemungkinan kesilapan berlaku.

TUJUAN PEMROSESAN MAKLUMAT PERIBADI

1. Untuk mewujudkan dan mengekalkan hubungan perdagangan yang bertanggungjawab dengan anda dan untuk menyediakan perkhidmatan yang berterusan.

2. Untuk memahami keperluan dan kemahuan anda. Kami akan mengekalkan rekod produk dan perkhidmatan yang anda terima daripada kami dan kami boleh meminta data tambahan untuk memberikan anda layanan yang lebih baik. Sebagai contoh, kami mungkin merekodkan pilihan utama anda untuk jenis bilik .

3. Untuk membangunkan, meningkatkan, memasarkan atau menyediakan produk dan perkhidmatan. Contohnya, kami menilai perkhidmatan yang digunakan oleh tetamu supaya dapat memperbaikinya di masa hadapan.

4. Untuk mengurus dan membangunkan perniagaan dan operasi kami. Contohnya, kami akan menganalisa corak penggunaan hotel dan perkhidmatan tetamu untuk membantu menguruskan mereka dengan cekap dan merancang di masa depan.

5. Bagi memenuhi keperluan undang-undang dan peraturan.

PERKONGSIAN MAKLUMAT PERIBADI

Kami mungkin perlu untuk berkongsi data peribadi anda dalam keadaan seperti berikut:

1. Kepada pihak yang dalam pertimbangan munasabah Hotel Impiana KLCC adalah agen tetamu - sebagai contoh , sebuah agensi pelancongan tempahan bagi pihak tetamu.
2. Dengan cawangan hotel Impiana lain di Malaysia dan Thailand yang mana tempahan telah dibuat supaya mereka dapat menyediakan perkhidmatan yang telah ditempah .
3. Dengan cawangan hotel Impiana lain di Malaysia dan Thailand supaya mereka boleh menyediakan perkhidmatan lebih baik kepada tetamu sekiranya tetamu ingin berkunjung lagi ke sana.
4. Dengan pihak ketiga yang terlibat dalam membekalkan tetamu dengan perkhidmatan yang mereka telah ditempah setakat yang perlu untuk melaksanakan pembekalan dan pemprosesan urus niaga.
5. Dengan pihak ketiga untuk melaksanakan fungsi bagi pihak Hotel Impiana KLCC seperti pengendalian tempahan, pemproses atau penyimpanan data atau penyimpanan, tinjauan tetamu atau penyelidikan.
6. Dengan agen untuk menilai kepercayaan kredit pelanggan atau untuk mengumpul data akaun pelanggan bagi pihak kami.
7. Dengan pihak berkuasa awam atau ejen pihak berkuasa awam jika pada pertimbangan munasabah Hotel Impiana KLCC ternyata bahawa terdapat bahaya pasti kepada nyawa atau harta yang boleh dielakkan atau dikurangkan dengan pendedahan data, atau yang pendedahannya diperlukan oleh pihak berkuasa.

Sebarang pendedahan data peribadi seseorang tetamu dengan Hotel Impiana KLCC kepada pihak ketiga akan dibuat secara sulit dan hanya untuk tujuan ia didedahkan.

Jika anda berkongsi dengan kami data peribadi sensitif anda (data yang berkaitan dengan kesihatan fizikal dan mental , kepercayaan agama , perbuatan melakukan jenayah atau pensabitan kesalahan dll) kami hanya akan mengumpul, menggunakan atau memproses data peribadi sensitif anda hanya dengan kebenaran jelas anda. Anda mempunyai pilihan , pada bila-bila masa , untuk tidak memberikan data peribadi sensitif anda atau untuk membatalkan kebenaran anda. Walau bagaimanapun , kegagalan untuk memberikan data peribadi sensitif atau pembatalan kebenaran anda boleh menyebabkan kami tidak dapat menyediakan perkhidmatan yang berkesan dan berterusan.

Bagaimana kami melindungi data anda?

Keselamatan data peribadi anda adalah keutamaan kami. Hotel Impiana KLCC mengambil semua langkah-langkah fizikal, teknikal dan berstruktur yang diperlukan untuk memastikan keselamatan dan kerahsiaan data peribadi. Sekiranya kami mendedahkan data peribadi anda kepada ejen-ejen kami yang diberi kuasa atau penyedia perkhidmatan, kami memerlukan mereka untuk bertanggungjawab melindungi data peribadi yang diberikan kepada mereka dengan sewajarnya.

Tempoh Maklumat Peribadi Disimpan

Kami akan hanya menyimpan data peribadi anda selama yang perlu untuk memenuhi

tujuan ia dikumpulkan atau mematuhi keperluan undang-undang , kawal selia dan dalaman. Selepas itu kami akan memusnahkan atau memadam segala data anda buat selamanya.

Perubahan kepada Kenyataan Privasi ini

Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin mengemaskini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Jika terdapat perubahan ketara kepada Notis Privasi ini, kami akan memberitahu anda dengan menyiarkan notis perubahan tersebut di laman sesawang rasmi kami atau dengan menghantar anda pemberitahuan secara bertulis. Sila semak semula Notis Privasi ini secara berkala untuk mengetahui bagaimana kami melingungi data anda.

Notis Privasi ini bertarikh **Februari 2014**.

Bagaimana anda boleh mengakses / membetul / mengemaskini data peribadi anda?

Kami komited untuk memastikan bahawa data peribadi anda yang kami simpan adalah tepat, lengkap , tidak mengelirukan dan terkini . Jika terdapat sebarang perubahan kepada data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi yang kami simpan adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau bukan terkini , sila hubungi kami untuk mengemaskini data peribadi anda.

Anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi anda. Jika anda ingin mengakses data peribadi anda, sila hubungi kami. Sila ambil perhatian bahawa bergantung kepada jenis data yang diminta kami mungkin akan mengenakan bayaran minima. Kami akan mengambil langkah untuk mengesahkan identiti anda sebelum memenuhi permintaan anda untuk mengakses data peribadi anda.

Anda juga boleh menarik balik kebenaran anda berkenaan penggunaan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran pada bila-bila masa , tertakluk kepada sekatan undang-undang atau kontrak dan notis yang munasabah.

Bagaimana anda boleh menghubungi kami ?

Jika anda perlu menghubungi kami , sila hubungi

Pegawai PDPA
Pejabat Eksekutif , Tingkat 3
Hotel Impiana KLCC
13 Jalan Pinang
50450 Kuala Lumpur , Malaysia
Tel: 03-2147 1111 samb. 3315
Email: info.klcc@impiana.com
Laman sesawang : www.impiana.com

Kami menyediakan Notis Privasi di dalam dwibahasa, Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara dua versi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.